

**安心サービス** お部屋にまつわる様々なトラブルに24時間365日駆けつけます!

**お部屋のトラブル駆付け**

「何かが変だ。故障かな?」といった各種不具合に駆付けて応急対応いたします。

トラブル発生率  
★★★★



会員特典

駆付け・1次対応\*1

**無料**

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。\*但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得て頂く場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。

**鍵のトラブル駆付け**

鍵の紛失等の時に開錠・破錠作業をいたします。

トラブル発生率  
★★★★



会員特典

駆付け・開錠  
**無料**

開錠・破錠不可の場合  
宿泊補助金(年1回)  
**5,000円**

ご利用の際の注意事項

●開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。●特殊な鍵の交換については、日数をいただく場合がございます。●宿泊補助金の請求についてはカスタマーセンターの案内に従ってください。

**ガラスのトラブル駆付け**

急なご要望にもサービススタッフが駆けつけます。一般的なガラスであれば、交換作業も即日対応いたします。

トラブル発生率  
★★★



会員特典

駆付け・1次対応\*1

**無料**

ガラス交換補助金(年1回)  
**30,000円**

ご利用の際の注意事項

●ガラス交換補助金の請求については、保険金充当が優先されますので、補助金についてはカスタマーセンターでご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。

**電気・ガスのトラブル駆付け**

「ブレーカーが落ちた」や「ガスレンジが点火しない」などのトラブルに即日対応いたします。

トラブル発生率  
★★★



会員特典

駆付け・1次対応\*1

**無料**

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。

\*1…1次対応とは、特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。詳しくは、利用規約をご参照ください。

**再入居費用サポートサービス** 万が一の時でも10万円のバックアップ



もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら! 同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越し費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。「BLC賃貸生活サポート」は、入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を会員期間中1回のみバックアップいたします。

月額 **1,200円**



24時間365日受付

☎ **0120-410-554**

**生活相談ダイヤル** 生活の中で発生するトラブルについて年3回まで無料で相談できます。

**パソコンのトラブル**



「パソコンの機能や使用方法がよく分からない」「パソコン用語が分からない」…パソコンに関する分からないことはお気軽にお電話下さい。専門スタッフがアドバイス致します。

**健康相談**



「メタボリックが心配で…」他人にはちょっと話しづらい…でも電話なら気軽に相談できるのでは?健康に関するお悩みがある時は、ご相談下さい。相談員がお応えします。

**生活便利ダイヤル** 身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムをご用意しました。

**リサイクル・リユース**

「忙しくて粗大ごみを出すのが大変…」専門会社が不用品をご自宅まで引取りに伺います。お品物によっては買取も可能です。



会員特典

**10%OFF**

**宅配クリーニング**

「忙しいからクリーニングを頼みに行けない…」ご自宅まで引取りに伺い、クリーニングしてお返しします。



会員特典

●宅配業者引取り・お届け  
**無料**  
●クリーニング代  
**10%OFF**

**BLC賃貸生活サポート**

グルメ・レジャー・生活情報など  
会員様へお得な情報をお届けします。

**緊急駆け付けサポート**

24時間365日の緊急サポート  
日常生活で起こり得る大きな「困りごと」や小さな「困りごと」、そんなトラブルが起こった場合、どこに電話していいのかわからない、管理会社に連絡しても深夜で通じなかった…。そんな入居者様の声から生まれたサポートサービスです。

出勤費、基本作業60分無料!



Copyright © 2012 Light Office All Rights Reserved.

## ●安心サービス

24時間365日、入居者の安心をサポートいたします。  
カギ、水まわり、ガラス、電気、ガスなどのトラブルに対応いたします。

項目	相談内容	対処方法	会員
カギ	カギをなくしてしまい 家に入れない	特殊な工具で カギを開けてもらった	<b>無料</b>
トイレ	トイレを詰まらせてしまった	ローポンプを利用した 詰まり解消作業	
浴室	排水口にカーゼを 流してしまい詰まった。	排水管を分解し、 カーゼを取り除いた	
その他	雨戸がスムーズに開かない	雨戸の戸車部分を ドライバーで調節	

※特殊な部品を必要としない60分以内の簡単な修理をいたします。  
その他、詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

## ●生活相談ダイヤル

項目	相談内容	会員
パソコン基本操作	パソコンの用語がわからない	<b>相談 無料</b>
健康相談	「メタボリックが心配で…」他人には話づらい…	
相続相談	相続税について知りたい	
食生活相談	カロリー計算について知りたい!	

※健康・医療相談に関しては、健康・医療・介護・育児・メンタルなどのご相談について保健指導の範囲で  
アドバイスを行うものであり、診療・診療行為ではありません。病院情報や健康に関する情報を提供する  
サービスです。相談は年3回まで無料です。その他、詳細につきましては利用規約をご参照ください。

## ●生活便利サービス

項目	相談内容	会員
宅配クリーニング	「忙しいからクリーニングを頼みにいけない…」	引取り・お届け無料 クリーニング代 10%OFF
布団丸洗い・乾燥	「クリーニングしたいけど、布団を持ち込むのが大変…」	<b>10% OFF</b>
管球交換	「天井の蛍光灯交換が大変で…」	
不用品回収	「忙しくて粗大ごみを出すのが大変…」	

※具体的なサービス内容につきましては、お問合せください。  
その他、詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

## ●再入居費用サポートサービス

盗難被害にあつてしまい、  
引越しをしたい時のサポートとして **10万円** をバックアップ  
いたします。

※新しいお部屋を当社でご紹介した場合など諸条件がございますので、  
詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

## ●コンシェルジュサービス

- 本・ブランド品・CD買い取りの出張引き取り無料
- 宿泊優待  飲食店優待  ケーキ宅配 など

★コンシェルジュサービスの特典詳細については、お手数ですが、こちらの番号へお問合せください。

株式会社 ライトオフィス

**TEL.0586-52-6573**

(平日10:00~17:00※土日祝日を除く)

ベストライフクラブ会員さまだけの**特典が満載!**

<http://best-lc.jp/>

ベストライフクラブ

検索

お問合せ  
番号

BLCサポートデスク ☎0120-410-554 (24時間・365日受付)

コンシェルジュサービス ☎0586-52-6573 (平日10時~17時※土日祝除く)

※サービスの利用に関しては月額1,200円(税込)をお支払いいただきます。※掲載のサービスは予告なく変更されることがあります。  
※利用規約は左記ホームページにてご確認ください。